

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Εισαγωγή

Τί είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας;

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας σχεδιάστηκε με στόχο να αποτυπωθούν οι γενικές αρχές και οι κανόνες που διέπουν την δέσμευση α) της διοίκησης απέναντι στους εργαζόμενους και β) της επαγγελματικής συμπεριφοράς όλων των εργαζομένων και των συνεργατών της.

Με τον κώδικα, διασφαλίζεται ότι την επιχειρηματική δραστηριότητα διέπουν το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η σταθερή ποιότητα των αγαθών και υπηρεσιών προστατεύοντας με τον τρόπο αυτό τη φήμη της, που αποτελεί το πιο πολύτιμο άυλο περιουσιακό της στοιχείο και όπως κάθε περιουσιακό στοιχείο θα πρέπει να προασπίζεται δημιουργώντας ταυτόχρονα τις προϋποθέσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη του.

Σε ποιους απευθύνεται ο Κώδικας Δεοντολογίας;

Ο Κώδικας αφορά και δεσμεύει όλους τους εργαζομένους παλιούς και νέους καθώς και την Διοίκηση της εταιρίας, (π.χ. Διευθύνων Σύμβουλος, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, διοικητικά στελέχη).

Ο Κώδικας αφενός οριοθετεί την καθημερινή λειτουργία και συμπεριφορά των εργαζομένων της επιχείρησης και αφετέρου συνιστά εγχειρίδιο κανόνων αποδεκτής συμπεριφοράς μεταξύ των εργαζομένων και αυτών έναντι τρίτων προσώπων, φυσικών ή νομικών, ιδιωτικού ή δημόσιου δικαίου, της ημεδαπής ή αλλοδαπής και ισχύει για όλους τους εργαζομένους .

Η δέσμευση της διοίκησης απέναντι στους εργαζομένους

Η Διοίκηση δεσμεύεται στη δημιουργία και διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη συνεργασία και την αναγνώριση. Προωθεί ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και υιοθετεί πρακτικές πρόσληψης και απόλυσης που συνάδουν με τις νόμιμες προϋποθέσεις και κριτήρια απασχόλησης, όπως εκάστοτε ορίζει η εργατική νομοθεσία, σε ό,τι αφορά τις αμοιβές, τα ωράρια εργασίας, την εκπαίδευση, τη δυνατότητα προαγωγής/εξέλιξης που βασίζονται στις ικανότητες και το μορφωτικό επίπεδο κάθε ατόμου, ανεξάρτητα από το φύλο, την υπηκοότητα, το χρώμα, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την καταγωγή ή τη σωματική ικανότητα και τα νόμιμα ηλικιακά όρια απασχόλησης.

Το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού της προέρχεται από την κοντινή περιοχή και εργάζονται για την εταιρεία από το ξεκίνημά της, ενισχύοντας την τοπική κοινωνία με θέσεις εργασίας.

Συμμορφώνεται με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους που αφορούν στην πνευματική ιδιοκτησία, διαφυλάττοντας το απόρρητο των αρχείων των εργαζομένων και επιτρέποντας στα εκάστοτε εξουσιοδοτημένα άτομα να χρησιμοποιούν τα αρχεία μόνο για νόμιμους σκοπούς που αφορούν και σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της επιχείρησης.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η Διοίκηση της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε.:

- Δεσμεύεται στη διατήρηση και την περαιτέρω ανάπτυξη ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη συνεργασία και την αναγνώριση.
- Προωθεί ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, υιοθετώντας πρακτικές πρόσληψης απόλυτα σύμφωνες με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία κριτήρια και προϋποθέσεις. Τα κριτήρια αυτά βασίζονται στις ικανότητες, το μορφωτικό επίπεδο και τα νόμιμα ηλικιακά όρια απασχόλησης κάθε ατόμου, ανεξάρτητα από το φύλο, την υπηκοότητα, το χρώμα, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την καταγωγή ή τη σωματική ικανότητα.
- Παρέχει χώρους εργασίας που ενθαρρύνουν την διαφορετικότητα και την ομαδικότητα και επιτυγχάνει την υπεροχή μέσω προσέλκυσης και διατήρησης ανθρώπων με γνώσεις και αξίες.
- Συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους περί εργασίας και λογιστικής καθώς και με τους ισχύοντες νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

- Λειτουργεί σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και υποστηρίζει τις προσπάθειες για την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
- Προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, επιτρέποντας τη χρήση τους μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνο στις περιπτώσεις που αυτό απαιτείται από το νόμο για σκοπούς που σχετίζονται με τη λειτουργία των εργασιακών σχέσεων και την δραστηριότητα της επιχείρησης.
- Διασφαλίζει ένα ασφαλές, υγιές και καλά δομημένο περιβάλλον εργασίας με εγκαταστάσεις φιλικές προς τους εργαζομένους, παρέχοντας όλα τα μέσα προστασίας.

Για τους σκοπούς αυτούς, η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. έχει ενσωματώσει στις πρακτικές της μεθόδους και συστήματα για την ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων, εξασφαλίζοντας έτσι τις συνθήκες για τη συνεχή ανάπτυξη των υπαλλήλων της, την ενθάρρυνση της δημιουργικής έκφρασης και σκέψης και την εκπλήρωση των προσωπικών και επαγγελματικών τους φιλοδοξιών.

Ο ρόλος των Διευθυντικών Στελεχών

Ο ρόλος της ομάδας των Διευθυντικών Στελεχών της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. επικεντρώνεται στις ακόλουθες προτεραιότητες:

- Εξασφάλιση ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι διαθέσιμος και κατανοητός σε όλους τους εργαζομένους των Διευθύνσεών τους.
- Να προάγουν με το προσωπικό τους παράδειγμα, τα πρότυπα και τις συμπεριφορές που περιγράφονται στον Κώδικα.
- Να δημιουργούν ένα ανοικτό περιβάλλον στην κατάθεση προβληματισμών αλλά και την παροχή βοήθειας και στήριξης του προσωπικού για την αποτελεσματική ανάδειξη των ζητημάτων συμμόρφωσης με τον Κώδικα.

Αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς

Επιχειρηματική Ηθική

Το ήθος μιας επιχείρησης αποτελείται κυρίως από έννοιες όπως η ακεραιότητα, η διαφάνεια, η αξιοκρατία και η υπευθυνότητα, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο υλοποιούνται αυτές οι έννοιες.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Η επιχειρηματική ηθική δεν περιορίζεται απλώς στην τήρηση των νομικών, ρυθμιστικών, επαγγελματικών και επιχειρηματικών προτύπων. Αντιθέτως αντιπροσωπεύει -πρώτα και κύρια- την ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας με πνεύμα δικαιοσύνης, ακεραιότητας, ειλικρίνειας και σεβασμού.

Συμμόρφωση με τις κείμενες διατάξεις

Οι εργαζόμενοι του εταιρίας μας, ανάλογα με τα καθήκοντα που τους έχουν ανατεθεί και ανεξαρτήτως του τύπου, του τρόπου και του είδους της εργασίας που εκτελούν, οφείλουν να επιδεικνύουν τις ικανότητες και δεξιότητες τους, προκειμένου να επιτυγχάνονται εφόσον αυτό είναι δυνατόν από τη φύση και τη θέση της εργασίας, οι ακόλουθοι στόχοι

Βασική και μη διαπραγματεύσιμη αρχή είναι η καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας, ώστε η επιχειρηματική της δραστηριότητα να υλοποιείται σε πλήρη αρμονία, συμμόρφωση και τήρηση προς την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές λειτουργίας που τη διέπουν σε κάθε περιοχή ή χώρα δραστηριοποίησης της.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Κάθε παραβίαση του νόμου εκθέτει την επιχείρηση σε κινδύνους, των οποίων η έκταση και ο αντίκτυπος, τόσο από οικονομική όσο και από κοινωνική άποψη, μπορεί να επιφέρει ανυπολόγιστες συνέπειες.
- Η επιχείρηση θεωρεί αυτονόητη την συμμετοχή των εργαζομένων της, σε όποια βαθμίδα ιεραρχίας και αν βρίσκονται, στην εκπλήρωση των απαιτήσεων του νόμου αλλά και στην τήρηση των υποστηρικτικών διαδικασιών που θεσπίζονται από την εταιρία προς αυτή την κατεύθυνση.

Σύγκρουση συμφερόντων

Η σύγκρουση συμφερόντων περιλαμβάνει περιπτώσεις όπου τα άτομα πρέπει να επιλέξουν μεταξύ των απαιτήσεων της θέσης τους και των ιδιωτικών τους συμφερόντων.

Κατά την έννοια αυτή, όλοι οι υπάλληλοι της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. -δηλαδή Διευθυντικά και μη στελέχη, διοικητικοί υπάλληλοι, τεχνικό και εργατικό προσωπικό- απαιτείται να αποφεύγουν, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δραστηριότητες που αποσκοπούν στην επιδίωξη ιδίων οικονομικών συμφερόντων ή άλλων προσωπικών ωφελειών και οι οποίες είναι δεν συνάδουν με την επαγγελματική τους δραστηριότητα στην Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- πρέπει να αποφεύγεται η αθέμιτη χρήση της θέσης τους προς όφελος των συγγενικών προσώπων ή στενών συνεργατών τους.
- πρέπει να είναι επιφυλακτικοί όσον αφορά τα δώρα ή άλλα ωφελήματα που τους προσφέρονται από άτομα που επιθυμούν να συνεργαστούν με την επιχείρηση και να μην αποδέχονται αντικείμενα ή άλλα δώρα σημαντικής αξίας που τους προσφέρονται με σκοπό να επηρεάσουν την κρίση τους.
- θα πρέπει να ενημερώνουν το Διευθυντή τους ή την αρμόδια Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας τους εφόσον σκέφτονται δεύτερη απασχόληση ή να συμμετάσχουν στο μετοχικό κεφάλαιο ενός ανταγωνιστή ή ενός εταίρου του.

Προστασία Περιουσιακών Στοιχείων

Οι Γενικοί Διευθυντές και τα Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη έχουν την ευθύνη του σχεδιασμού, της καθιέρωσης και της διαχείρισης των κατάλληλων πολιτικών για τη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε..

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- πρέπει να προστατεύουν την ιδιοκτησία της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., τα υλικά και άυλα περιουσιακά στοιχεία και τους πάσης φύσεως πόρους, να επιδεικνύουν τη δέουσα προσοχή στη χρήση τους, η οποία πρέπει να είναι αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των σκοπών της εργασίας και να λαμβάνουν κάθε δυνατή μέριμνα για την αποφυγή σπατάλης, ζημιών, καταστροφής ή κλοπής αυτών.
- Οι οδηγοί εταιρικών οχημάτων θα πρέπει να συμμορφώνονται με τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας και σε περίπτωση παράβασής του, είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Απαγορεύεται αυστηρά η διακίνηση περιουσιακών στοιχείων της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε.. Σε περίπτωση λαθρεμπορίας αγαθών, Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη σχέση εργασίας με τον εργαζόμενο που έχει

διαπράξει το αδίκημα και να καταθέσει καταγγελία κατά του υπαλλήλου χωρίς να καταβάλλει την προβλεπόμενη από το νόμο αποζημίωση.

Ακεραιότητα των οικονομικών στοιχείων

Η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. εφαρμόζει αυστηρά πρότυπα για την ακριβή, ορθή και πλήρη τήρηση των οικονομικών της στοιχείων και εκθέσεων και επιδιώκει και διασφαλίζει τη διαφάνεια στις χρηματοοικονομικές της αναφορές. Οι Οικονομικές Καταστάσεις καταρτίζονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Τα λογιστικά αρχεία και τα υποστηρικτικά έγγραφα της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. σχεδιάστηκαν έτσι ώστε να περιγράφουν και να αντικατοπτρίζουν την πραγματική φύση των συναλλαγών της, καθώς και να συμμορφώνονται με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα.
- Η ορθή και ακριβής τήρηση αρχείων αποτελεί αναγκαία συνθήκη για την ομαλή λειτουργία της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε.. Στα αρχεία τηρούνται και φυλάσσονται όλες οι πληροφορίες που δημιουργούνται και χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της δραστηριότητας της επιχείρησης. Όλα τα αρχεία της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. πρέπει να συνοδεύονται με τα απαραίτητα έγγραφα, ώστε να αποδεικνύεται η εγκυρότητα, η ακρίβεια, η πληρότητα και η αποδοτικότητα των συναλλαγών που έχουν διενεργηθεί. Όσοι εργαζόμενοι, λόγω της φύσης της παρεχόμενης εργασίας τους, τηρούν αρχεία, οφείλουν να διασφαλίζουν την ακρίβεια και την πληρότητα αυτών.
- Η συνεργασία με τους εξωτερικούς και εσωτερικούς ελεγκτές πρέπει να είναι άρτια και αποτελεσματική. Οι εργαζόμενοι και τα στελέχη της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. οφείλουν, στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, να διαβιβάζουν στους ελεγκτές ακριβείς και αληθείς πληροφορίες σχετικά με τα δημοσιονομικά της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., ώστε να παρουσιάζεται ακριβής και ολοκληρωμένη απεικόνιση της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., σύμφωνα με τα παραπάνω.

Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και δέσμευση για προστασία της ιδιωτικής ζωής

Πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα είναι πληροφορίες που δεν έχουν γνωστοποιηθεί ή δεν είναι διαθέσιμες για το ευρύ κοινό. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν σε στοιχεία οικονομικά, τεχνικά, συμβάσεις, προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων και πελατών/συνεργατών, πλάνα για εξαγορές / συγχωνεύσεις και σημαντικές διοικητικές αλλαγές ή εν γένει πληροφορίες που αφορούν στην

ανάπτυξη και στρατηγική της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. . Επίσης, αφορούν σε στοιχεία που έχουν σχέση με τα πνευματικά δικαιώματα την επιχειρηματική έρευνα, σχέδια για νέα προϊόντα, στρατηγικούς στόχους, οποιαδήποτε μη δημοσιευμένα χρηματοοικονομικά ή μη δεδομένα, πληροφορίες τιμολόγησης, καταλόγους προμηθευτών, όπως και στοιχεία σχετικά με απαιτήσεις και επιχειρηματικές επιλογές.

Επιπλέον, στην Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. αναγνωρίζουμε τη σημασία και είμαστε απολύτως δεσμευμένοι στην προστασία του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με όλα τα άτομα με τα οποία αλληλοεπιδρούμε, συμμορφούμενοι με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και στις κάθε είδους συναλλαγές ή σχέσεις τους με τρίτους, δεν πρέπει να αποκαλύπτουν ή να καθιστούν με οποιονδήποτε τρόπο διαθέσιμες πληροφορίες που ανήκουν στην Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. οι οποίες είναι εμπιστευτικές ή απόρρητες.
- πρέπει να διαφυλάττουν τις εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., ανεξαρτήτως του τρόπου και του λόγου που περιήλθαν σε γνώση τους και να μην τις γνωστοποιούν σε άτομα εκτός της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., συμπεριλαμβανομένων των μελών του οικογενειακού και φιλικού τους περιβάλλοντος, καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης με την Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. καθώς και μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της. Εξαίρεται οι περιπτώσεις όπου η αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών προς τρίτους απαιτείται από το νόμο ή για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρησιακών αναγκών. Οι περιορισμοί στην κοινή χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών ισχύουν μέχρις ότου οι πληροφορίες αυτές καθίστανται διαθέσιμες στο κοινό με άλλο τρόπο.
- σε περίπτωση που έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα άλλων εργαζομένων, μελών του Δ.Σ., προμηθευτών, συνεργατών ή πελατών, κατά τη διάρκεια των καθηκόντων τους που σχετίζονται με την απασχόληση, υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και με εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με την επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων (π.χ. αναφορά κάθε παραβίασης του απορρήτου, αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, αποθήκευση ή/και διαγραφή των προσωπικών δεδομένων με ασφαλή τρόπο κλπ.).

Θεμιτός ανταγωνισμός

Η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. δεσμεύεται ότι οι δραστηριότητές της διεξάγονται μέσα στο πλαίσιο του θεμιτού ανταγωνισμού και σε αυστηρή συμμόρφωση με το σύνολο της εφαρμοστέας νομοθεσίας στην χώρα που δραστηριοποιείται.

Οι εργαζόμενοι της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, που εμπλέκονται στις εμπορικές δραστηριότητες, πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Οποιοσδήποτε συγκρίσεις πραγματοποιούνται ανάμεσα σε προϊόντα της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. και σε αυτά των ανταγωνιστών της θα πρέπει είναι ακριβείς και τεκμηριωμένες.
- Δεν πρέπει να χρησιμοποιούν οποιοδήποτε αθέμιτο μέσο κατά των ανταγωνιστών της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., μέσω χειραγώγησης, συγκάλυψης, κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών, εσφαλμένης παρουσίασης σημαντικών στοιχείων ή οποιασδήποτε διαπραγμάτευσης και πραγματοποίησης αθέμιτων συναλλαγών.
- Οφείλουν να διεξάγουν δίκαιες συναλλαγές με πελάτες, τους προμηθευτές και τους ανταγωνιστές και να συμπεριφέρονται αξιοκρατικά και πάντα με γνώμονα τους κανόνες και τις αρχές του θεμιτού ανταγωνισμού.
- Οι παραβιάσεις του δικαίου του ανταγωνισμού εκθέτουν τη Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. σε σημαντικές οικονομικές κυρώσεις και πλήττουν τη φήμη της, γεγονός που μπορεί να έχει σοβαρές επιπτώσεις για τη Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. συνολικά.

Σχέσεις με τους προμηθευτές μας

Η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. παρέχει σε όλους τους υφιστάμενους ή υποψήφιους προμηθευτές της ισότιμες ευκαιρίες και απαιτεί από τους προμηθευτές της να εφαρμόσουν τα ίδια πρότυπα ακεραιότητας. Οι αποφάσεις της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., σε επίπεδο συνεργασιών, βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια όπως: η ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, η άρτια και άμεση εξυπηρέτηση του πελάτη, η τιμολογιακή πολιτική, η οικονομική φερεγγυότητα, η χρονική συνέπεια στην παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και ιδιαίτερα με συγκεκριμένα περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, η ύπαρξη κατάλληλης τεχνολογικής υποδομής σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. , καθώς και η εμπειρία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Στόχος είναι η διασφάλιση αξιόπιστων και αδιάλειπτων πηγών εφοδιασμού μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης, η οποία συμβάλλει στην προστασία της φήμης της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε..

- Η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. θα διακόψει οποιαδήποτε επιχειρηματική σχέση με έναν προμηθευτή ή εργολάβο, ο οποίος διαπιστώνεται ότι εφαρμόζει παράνομες πρακτικές και αντιβαίνει στον παρόντα Κώδικα.

Σχέσεις με τους καταναλωτές

Οι σχέσεις της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. με τους πελάτες της πρέπει να διέπονται από διαφάνεια, εμπιστοσύνη, σεβασμό, ειλικρίνεια και ακεραιότητα, διασφαλίζοντας έτσι την εμπιστοσύνη τους για την ανάπτυξη και διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων συνεργασίας. Δημιουργούμε προϊόντα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των καταναλωτών μας για μια ισορροπημένη διατροφή. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε συνεχώς προστιθέμενη αξία. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί όταν φροντίζουμε και καλύπτουμε τις ανάγκες, τις επιθυμίες και τις προσδοκίες των πελατών μας στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό. Οι πελάτες μας προσδοκούν από εμάς να παραδώσουμε νέα καινοτόμα και υψηλής ποιότητας προϊόντα καθώς και εξατομικευμένες υπηρεσίες.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια, αποτελεί βασική δέσμευση της Διοίκησης της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. και, κατ' επέκταση, όλων των εργαζομένων της.
- Οι αποφάσεις που ενδέχεται να υπονομεύσουν την εμπιστοσύνη των πελατών μας και να θέσουν σε κίνδυνο την ποιότητα των προϊόντων και τη φήμη της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. δεν επιτρέπονται .
- Οφείλουν μεταχειρίζονται τους πελάτες /υποψήφιους πελάτες κατά ηθικό και δίκαιο τρόπο και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους (για παράδειγμα: παρουσίαση των χαρακτηριστικών ή/και της συσκευασίας των προϊόντων με ειλικρίνεια, αποφυγή οποιωνδήποτε αθέμιτων ή παραπλανητικών μεθόδων, επικοινωνία με ξεκάθαρο τρόπο των προγραμμάτων πωλήσεων της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., εφόσον υπάρχουν, παροχή ακριβώς αυτού που πραγματικά χρειάζεται ο πελάτης, αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας ισότιμα και χωρίς διακρίσεις ανεξαρτήτως φύλου/εθνικότητας/περιοχής).
- Ο σεβασμός μας προς τους πελάτες μας αντικατοπτρίζεται επίσης από τις πρακτικές της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικότητας. Συγκεκριμένα, η συλλογή προσωπικών δεδομένων περιορίζεται στη συλλογή πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών ή σε πληροφορίες που παρέχονται οικειοθελώς και με ελεύθερη συναίνεση του πελάτη. Η δημοσιοποίηση, η παροχή ή η χρήση προσωπικών δεδομένων για σκοπούς άλλους από εκείνους που καθορίζονται από την Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. δεν

επιτρέπεται, εκτός εάν ο πελάτης έχει δώσει ελεύθερα την συγκατάθεσή του κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής του ή όταν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Διασφάλιση Ποιότητας

Προϊόντα καθημερινής κατανάλωσης με τέτοια εμπορική ανάπτυξη δεν θα μπορούσαν να παραχθούν τυχαία. Χρησιμοποιούμε τα πιο αγνά συστατικά και δημιουργούμε αυθεντικές συνταγές που διακρίνονται στις αγορές.

Κύριος στόχος είναι να υπάρχουν σταθερές συνεργασίες με γνωστούς Οίκους που ακολουθούν τα διεθνή πρότυπα παραγωγής. Όλα τα προϊόντα μας περνούν από τη διαδικασία κατάψυξης σοκ (individual quick freeze process) που διατηρεί τα αρχικά χαρακτηριστικά του προϊόντος αμετάβλητα. Επιπλέον, η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα τροφίμων και ασφάλειας και έχει αποκτήσει όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων των πιστοποιητικών ISO,

Το σύστημα ανιχνευσιμότητας της εταιρείας καθιστά εφικτό για την εταιρεία να έχει τον πλήρη έλεγχο της αλυσίδας εφοδιασμού της και να εξασφαλίζει την παράδοση υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στον τελικό παραλήπτη.

Επικοινωνίες με Κυβερνητικές Αρχές και σχέσεις με τα ΜΜΕ

Η συνεργασία και οι επικοινωνίες με τις Κυβερνητικές Αρχές διέπονται από συγκεκριμένους κανόνες.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Όλοι οι εργαζόμενοι ή οι επιχειρηματικοί εταίροι που, λόγω της φύσης της εργασίας τους, επικοινωνούν με τις ρυθμιστικές αρχές, τους φορείς της βιομηχανίας και τους Κυβερνητικούς αξιωματούχους, θα πρέπει να τηρούν αυστηρά τις οδηγίες του Νομικού Συμβούλου και του Διευθυντή του Τμήματος
- Η δωροδοκία δημόσιων ή Κυβερνητικών αξιωματούχων και η επέκταση σε αυτούς οποιασδήποτε μορφής προσωπικής διευκόλυνσης απαγορεύονται αυστηρά. Δεδομένου ότι η φήμη της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. εξαρτάται επίσης από τη δημιουργία και την επιλογή κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας, όλες οι

δραστηριότητες επικοινωνίας με τα μέσα ενημέρωσης, πραγματοποιούνται μετά από κατάλληλες οδηγίες που παρέχονται από το αρμόδιο Τμήμα.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Η επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης είναι ευθύνη συγκεκριμένων ατόμων που η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. έχει εξουσιοδοτήσει ρητά για το σκοπό αυτό.
- Σε περιπτώσεις που λαμβάνουν ερωτήσεις πάνω σε εταιρικά θέματα στα οποία δεν έχουν ρητά εξουσιοδοτηθεί να απαντήσουν, θα πρέπει να τις διαβιβάσουν στο αρμόδιο Τμήμα.

Ενίσχυση της Διαφάνειας

Η συμμόρφωση με τους νόμους κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς είναι υποχρεωτική. Οι επιχειρηματικές αποφάσεις δεν πρέπει να επηρεάζονται από ιδιωτικά συμφέροντα ή προσωπικά οφέλη ή διαφθορά (ο όρος “διαφθορά” αναφέρεται γενικά στην απόκτηση ή στην προσπάθεια απόκτησης προσωπικών ή επιχειρηματικών πλεονεκτημάτων μέσω ακατάλληλων ή παράνομων μέσων). Η διαφθορά μπορεί να αναφέρεται σε πληρωμές ή στην ανταλλαγή οποιουδήποτε πολύτιμου αντικειμένου και περιλαμβάνει ενδεικτικά τη δωροδοκία, εκβιασμούς και παράνομες προμήθειες.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Τα Διευθυντικά στελέχη της Ελληνικής Οικοαγροτικής Α.Ε. δεσμεύονται για την τήρηση της διαφάνειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και των χρηματοοικονομικών αναφορών της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. . Απαγορεύει επίσης η προσφορά ή η λήψη οποιωνδήποτε παράνομων προμηθειών, δωροδοκιών, προς/από οποιονδήποτε δημόσιο ή Κυβερνητικό αξιωματούχο ή η διεξαγωγή παρόμοιων συναλλαγών οποιουδήποτε τύπου με τέτοια πρόσωπα.
- Οι εργαζόμενοι ή οι επιχειρηματικοί εταίροι της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. δεν επιτρέπεται να προσφέρουν ή να λαμβάνουν, είτε οι ίδιοι είτε τα μέλη της οικογένειάς τους, δώρα, εκπτώσεις, αμοιβές, παροχές ή άλλα ανταλλάγματα (οικονομικής ή φύσεως ή μη) σε/από πελάτες της εταιρείας, προμηθευτές, δημόσιους ή άλλους φορείς ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, τα οποία συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με την ιδιότητά τους ως εργαζόμενοι της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. , με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου αυτές είναι αποδεκτές στο πλαίσιο της συνήθους επιχειρηματικής πρακτικής. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν τέτοιες παροχές θα πρέπει να αφορούν αποκλειστικά σε επαγγελματικούς σκοπούς, να περιορίζονται στο προσήκον μέτρο και να λαμβάνεται κάθε μέριμνα για τη

διασφάλιση του αδιάβλητου της επιχειρηματικής σχέσης, την αποφυγή δημιουργίας κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων ή δημιουργίας συνθηκών που μπορεί να ερμηνευθούν ως δωροδοκία. Κάθε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να αναφέρεται και θα πρέπει να υποβάλλεται ως καταγγελία ή αναφορά , στην Υπεύθυνη διαχείρισης συστήματος Κοινωνικής Ευθύνης της Εταιρίας, η οποία ορίζεται ως αρμόδιο πρόσωπο (Πρόσωπο Αναφοράς).

- Πολιτική της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. είναι να μην γίνονται οποιεσδήποτε δωρεές σε πολιτικούς σχηματισμούς ή σε συσχετιζόμενα με αυτούς πρόσωπα. Επιπλέον, απαγορεύεται σε όλους τους εργαζομένους ή συνεργάτες να εκπροσωπούν την Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. ενεργώντας εξ ονόματός της, σε οποιαδήποτε πολιτική δραστηριότητα στην οποία συμμετέχουν στην ιδιωτική τους ζωή.
- Κάθε υπάλληλος ή συνεργάτης της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. είναι προσωπικά υπεύθυνος για τη διασφάλιση της διαφάνειας των ενεργειών του. Η διάπραξη αδικημάτων σχετικών με διαφθορά ή δωροδοκία από εργαζόμενο ή συνεργάτη συνεπάγεται όλες τις νομικές συνέπειες και μπορεί να οδηγήσει σε άμεση λύση της συμβατικής σχέσης του με την Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε..

Υγεία & Ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας σε όλους τους τομείς δραστηριότητας της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. θεωρείται ύψιστης προτεραιότητας. Ο στόχος του μηδενικού δείκτη ατυχημάτων στον εργασιακό χώρο του είναι ευθύνη όλων των εργαζομένων

Η Διοίκηση διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητες της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. διεξάγονται σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις καθώς και με τα εταιρικά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές στην υγεία και την ασφάλεια. Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψη όλα τα εύλογα και πρακτικά μέτρα που εξασφαλίζουν ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον κατ' ελαχιστοποίηση των κινδύνων.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Είναι προσωπικά υπεύθυνοι για την διασφάλιση της ασφάλειας και υγείας τους στο χώρο εργασίας τους, στο μέγιστο βαθμό που προβλέπεται κατά τα εργασιακά τους καθήκοντα και στο μέτρο των γνώσεων, των ικανοτήτων και της εμπειρίας τους.
- Οφείλουν να μεριμνούν για την ασφάλεια των συναδέλφων τους και των επισκεπτών στους χώρους εργασίας τους.

- Καλούνται να αναφέρουν τις ανησυχίες τους και να εντοπίζουν τους τομείς της εργασίας τους (όπως επισφαλείς συνθήκες εργασίας και συμπεριφορές, συμπεριλαμβανομένης της βίας στο χώρο εργασίας) που χρήζουν βελτίωσης όσον αφορά τα θέματα αυτά, συμβάλλοντας έτσι διαρκώς στις προσπάθειες οικοδόμησης ενός καλύτερου και ασφαλέστερου περιβάλλοντος εργασίας.
- Απαγορεύεται να εργάζονται υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή άλλων ουσιών.

Μέτρα Προστασίας από τον COVID-19

Η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. μια εταιρία παραγωγής τροφίμων με προϊόντα καθημερινής κατανάλωσης θέλει να ενημερώσει τους συνεργάτες της και τους καταναλωτές της ότι έχει λάβει δρακόντεια μέτρα προστασίας τόσο για το ανθρώπινο δυναμικό της όσο και για την παραγωγή ενός ασφαλούς τελικού προϊόντος. Οι χειριστές τροφίμων της εταιρίας είναι ήδη εκπαιδευμένοι όσον αφορά την ατομική υγιεινή και τον σωστό χειρισμό τροφίμων. Επιπλέον, έχουν ενταθεί κατά την διάρκεια της μέρας οι απολυμάνσεις στον χώρο παραγωγής. Επίσης, διαμορφώθηκαν διαφορετικά οι βάρδιες του προσωπικού ώστε να μην επιφορτίζονται τα εργοστάσια και να κρατούνται οι απαιτούμενες αποστάσεις.

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρίας που κάνουν «παραλαβές και παραδόσεις» φοράνε μάσκες και γάντια, έχουν διαθέσιμα αντισηπτικά υγρά και περιμένουν πάντα σε ανοιχτούς χώρους. Δεν επιτρέπεται να εισέρχεται κανείς στους χώρους των εργοστασίων πέραν του προσωπικού. Επίσης οι διανομείς που μεταφέρουν τα προϊόντα Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. σε όλο το κόσμο, έχουν την οδηγία να εισέρχονται μόνο σε συγκεκριμένους χώρους των εγκαταστάσεων.

Όποιος δεν αισθάνεται καλά δεν έρχεται στην εργασία ακολουθώντας μια υπεύθυνη στάση προς τον εαυτό του αλλά και προς τρίτους, “μένουμε σπίτι”. Οποίος έχει ταξιδέψει μπαίνει σε καραντίνα 14 ημέρων. Τα τμήματα που μπορούν να εργαστούν εξ αποστάσεως δεν έρχονται στα εργοστάσια έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα μεταφοράς και διασποράς του ιού τόσο εσωτερικά όσο και στους οικείους μας.

Εκτός από την ενημέρωση που έχει γίνει στο προσωπικό από τους Υπευθύνους των τμημάτων για τα extra μέτρα προστασίας, οι οδηγίες του ΕΟΔΥ έχουν αναρτηθεί και σε κεντρικά σημεία όλων των εγκαταστάσεων για να είναι διαθέσιμες σε όλο το προσωπικό και έχουν διανεμηθεί έντυπα φυλλάδια οδηγιών.

Η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. και οι άνθρωποι της συνεχίζουν να παράγουν και να διανέμουν τα λαχταριστά της προϊόντα σε όλο το κόσμο. Θα καταβάλουμε πάντα

κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων. Είναι μια δύσκολη ώρα για όλους και θα πρέπει να το αντιμετωπίσουμε με ψυχραιμία, αίσθημα ατομικής και συλλογικής ευθύνης.

Προστασία του Περιβάλλοντος

Η επιχειρηματική στρατηγική της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. συνδέεται άρρηκτα με τη βιώσιμη ανάπτυξη σε μακροπρόθεσμη βάση. Στο πλαίσιο αυτό, η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. εφαρμόζει συστηματικά πρακτικές προκειμένου να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών της. Όπως και με την επιχειρηματική της δραστηριότητα, η πρόθεση και ο στόχος της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. είναι οι διαδικασίες, οι υπηρεσίες και τα προϊόντα της να έχουν τις ελάχιστες αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Συνεπώς, η συνετή προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε..

Στήριξη της Κοινωνίας

Από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα, η ιστορία της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. έχει συνδεθεί με την οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας και ιδιαίτερα της ελληνικής περιφέρειας. Πρόκειται για μια διαρκώς εξελισσόμενη προσπάθεια με διάφορες μορφές, οι οποίες, στο σύνολό τους, συνεπάγονται τη δέσμευση της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. να κατανοεί και να ανταποκρίνεται στις ανησυχίες των τοπικών κοινωνιών μέσα από διαδικασίες ανοικτού κοινωνικού διαλόγου που εφαρμόζει και να χτίζει συνεργασίες που αποφέρουν πολλαπλασιαστικά οφέλη, δημιουργούν προστιθέμενη αξία και ενισχύουν την κοινωνική συνοχή.

Επιπλέον, η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. έχει έντονη κοινωνική συμβολή και προωθεί τον εθελοντισμό στο δίκτυό της μέσω της ιδέας της κοινωνικής προσφοράς. Ειδικότερα, η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. ενθαρρύνει τους εργαζομένους της να συμμετάσχουν σε εθελοντικές πρωτοβουλίες και δράσεις της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. και/ή των θυγατρικών της όπου εργάζονται, μέσω των οποίων μπορούν να βοηθήσουν ενεργά σε συγκεκριμένες ευπαθείς κοινωνικές ομάδες (συμπεριλαμβανομένων παιδιών και νέων, ηλικιωμένων, ατόμων με αναπηρίες, προσφύγων ή επαναπατριζόμενων προσφύγων, γηγενών πληθυσμών και εθνικών μειονοτήτων).

Πέραν της συμβολής της στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιείται, η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., στηρίζει συνειδητά και ενεργά την ισορροπημένη και ποικίλη ανάπτυξή τους μέσω ενεργειών που:

- βοηθούν στην ανάπτυξη των τοπικών υποδομών,
- προστατεύουν το περιβάλλον,
- ενισχύουν την απασχόληση,
- συμβάλλουν στη άμβλυνση των συνεπειών της φτώχειας, και
- προωθούν τον πολιτισμό και στηρίζουν την εκπαίδευση.

Τήρηση του Κώδικα

Οι Διευθυντές, οι Προϊστάμενοι Τμήματος/Υπηρεσιών έχουν αυξημένη ευθύνη για την τήρηση του Κώδικα. Εάν ένα Διευθυντικό Στέλεχος γνωρίζει ότι κάποιος εργαζόμενος προτίθεται να προβεί σε μια πράξη απαγορευμένη από τον Κώδικα και δεν λάβει κανένα μέτρο για την αποφυγή της, το Διευθυντικό Στέλεχος θεωρείται εξίσου υπεύθυνο με τον εργαζόμενο.

Είναι ευθύνη όλων των εργαζομένων:

- Να διαβάζουν και να κατανοούν τον Κώδικα, να αναζητούν καθοδήγηση, όταν απαιτείται και να συμμορφώνονται με το πνεύμα του.
- Να αποφεύγουν οποιαδήποτε συμπεριφορά που αντίκειται στις αρχές του Κώδικα και μπορεί να βλάψει τη φήμη της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε..
- Στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων τους και κατά τις συναλλαγές τους με τρίτους να θέτουν υπόψη τους τον Κώδικα και να τούς υποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τους κανόνες αυτού, αν απαιτηθεί.
- Να συμβουλευονται τον Προϊστάμενο ή τον Διευθυντή τους, αν έχουν οποιαδήποτε αμφιβολία για το αν κάποια από τις δραστηριότητές τους μπορεί να θεωρηθεί ως παραβίαση του Κώδικα.
- Η άγνοια των διατάξεων του Κώδικα εκ μέρους του εργαζομένου δεν συγχωρείται και δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωσή του να συμμορφώνεται με τις διατάξεις αυτές.

Αναφορά παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας

Η Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. αναμένει από τους εργαζομένους της να αναφέρουν παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας, όταν τις αντιλαμβάνονται ή όταν αυτές τίθενται υπόψη τους. Όλες οι αναφορές μπορούν είτε γραπτώς είτε προφορικώς να νυποβάλλονται Υπεύθυνη διαχείρισης συστήματος Κοινωνικής Ευθύνης της Εταιρίας, η οποία ορίζεται ως αρμόδιο πρόσωπο (Πρόσωπο Αναφοράς). Κάτι τέτοιο

θα επιτρέψει στη Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. να αντιμετωπίσει και να διευθετήσει το ζήτημα ιδανικά, προτού τραπεί σε παραβίαση του νόμου ή σε κίνδυνο της υγείας και της ασφάλειας ή οδηγήσει στη διακινδύνευση της φήμης της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε.. Σε περιπτώσεις που αφορούν παραβιάσεις του Κώδικα, τα αρμόδια τμήματα διερευνούν διεξοδικά τις σχετικές αναφορές, διατηρώντας παράλληλα την εμπιστευτικότητα των σχετικών πληροφοριών, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Ενθαρρύνονται να γνωστοποιούν ελεύθερα εάν υπέπεσε στην αντίληψή τους κάποια δραστηριότητα που αποκλίνει από τις αρχές του Κώδικα και μπορεί να αποτελεί λόγο ανησυχίας.
- Τέτοιες αναφορές συμβάλλουν καθοριστικά στην αποφυγή ή στον μετριασμό πιθανού αρνητικού αντίκτυπου στην εταιρεία όπου εργάζονται και κατ' επέκταση ολόκληρης της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε., ενώ παράλληλα στηρίζεται η κουλτούρα της διαφάνειας, της υπευθυνότητας και της ακεραιότητας.
- Η επώνυμη αναφορά μιας παραβίασης είναι περισσότερο αξιόπιστη, παρέχοντας συγχρόνως τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με τον εργαζόμενο για την παροχή διευκρινίσεων και συμπληρωματικών στοιχείων κατά τη διαδικασία ελέγχου της αναφοράς.
- Τα διευθυντικά στελέχη της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε. διασφαλίζουν ότι δεν θα αναληφθεί καμία ενέργεια εναντίον οποιουδήποτε εργαζόμενου που αναφέρει, καλή τη πίστη, οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη ανάρμοστη συμπεριφορά.
- Η διαδικασία των αναφορών δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται καταχρηστικά για απερίσκεπτες κατηγορίες ή προσωπικά παράπονα.
- Υπάρχουν εναλλακτικές επιλογές στην περίπτωση που επιθυμούν να ζητήσουν μία συμβουλή ή να εγείρουν ένα σχετικό ζήτημα. Στο πλαίσιο αυτό μπορούν να επικοινωνήσουν με οποιοδήποτε από τα ακόλουθα πρόσωπα:
- Τον Προϊστάμενό τους,
- Τον Διευθυντή τους,
- Το Νομικό Σύμβουλο της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε..
- Την Υπεύθυνη διαχείρισης Κοινωνικής Ευθύνης κα. Ναστάσια-Σίσσυ Παυλούδη.
- Περιπτώσεις παραβίασης του Κώδικα μπορούν επίσης να αναφέρονται: τηλεφωνικώς ή ταχυδρομικώς, καθώς επίσης και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (επώνυμα ή και ανώνυμα).
- Στοιχεία αποστολής αναφορών παραβίασης Κώδικα Δεοντολογίας:

τηλέφωνο Υπεύθυνης Διαχείρισης Κοινωνικής Ευθύνης

6978485906

mail Υπεύθυνης Διαχείρισης Κοινωνικής Ευθύνης

spavloudi-account@hellasfrost.gr

Διεύθυνση αποστολής ταχυδρομικής αλληλογραφίας αναφορών

Ναστασια – Σίσσυ Παυλούδη, Μεταξάδες 0, Εβρος 68010.

Παραβίαση του Κώδικα

Η παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας ανατίθεται στο Διοικητικό Συμβούλιο και στο Νομικό Σύμβουλο της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε..

Η μη συμμόρφωση με τους κανόνες του Κώδικα θεωρείται παράπτωμα και, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, μπορεί να υποβάλει τον ενδιαφερόμενο εργαζόμενο, ανεξαρτήτων ιεραρχικής βαθμίδας κα ανάλογα με την βαρύτητα της παράβασης, σε πειθαρχικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της λήξης της απασχόλησης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και τις εσωτερικές εταιρικές διαδικασίες της Ελληνική Οικοαγροτική Α.Ε..